



POLITICA INTEGRADA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y AMBIENTAL

Comunico mediante el presente documento, a todos los miembros de la **RESIDENCIA ASISTIDA DE MAYORES VIRGEN DE LAS ANGUSTIAS**, la importancia de satisfacer los requisitos del cliente, los legales, los reglamentarios y otros requisitos que la organización suscriba, así como prevenir o minimizar los impactos ambientales y la contaminación ambiental causados durante el desarrollo de las actividades de “asistencia, manutención y alojamiento de personas mayores”.

Por ello establecemos un Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental orientado al cliente de acuerdo con los requisitos de la norma internacional UNE-EN-ISO 9001:2008 y con la protección del medio ambiente conforme a los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 14001:2004, asumiendo el compromiso de la mejora continua como forma de aumentar la eficacia de nuestro Sistema de Gestión y fijamos las siguientes directrices y/o compromisos:

- ✓ El servicio y la atención que debe prestarse a nuestros residentes deben ser objetivos prioritarios de todo el personal de la organización, garantizando la calidad en los servicios prestados y el respeto al medio ambiente.
- ✓ Formando al personal de la organización, así como aquellos que actúen en nuestro nombre, sobre los aspectos de calidad y ambientales ligados a nuestra actividad y a sus funciones y motivarlos para que su comportamiento en el puesto de trabajo refleje esa sensibilización.
- ✓ Disponiendo de los equipamientos y recursos materiales necesarios que nos permitan dar la atención adecuada, y mantener una plantilla con una contrastada formación y experiencia profesional.
- ✓ Aumentando el grado de satisfacción de nuestros residentes con la finalidad de conseguir una continuidad en la calidad del servicio que prestamos.
- ✓ Mejorando constantemente nuestra actuación ambiental y evaluándola periódicamente, consiguiendo con ello, la mejora ambiental de nuestra organización.
- ✓ Fomentando entre los proveedores y colaboradores con una incidencia ambiental significativa una correcta actuación, adoptando los compromisos establecidos en la presente Política y en nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental.

Como evidencia de estos compromisos, establecemos unos objetivos de gestión de calidad y ambientales para definir de forma clara, medible y demostrable lo anteriormente citado.



RESIDENCIA ASISTIDA DE MAYORES
VIRGEN DE LAS ANGUSTIAS

**CARTA DE COMUNICACIÓN
AMBIENTAL A
PROVEEDOR/SUBCONTRATISTA**

Código: FO-MG-06

Edición: 02

Fecha: 23/10/2014

Pág.: 2 de 1

Asimismo la Dirección de **LA RESIDENCIA ASITIDA DE MAYORES VIRGEN DE LAS ANGUSTIAS** se compromete de igual manera, a que esta Política sea difundida, implantada y mantenida al día, siendo consciente de que sólo pueden alcanzarse los compromisos y directrices fijados en la misma con la participación y el esfuerzo de todo su personal.

Alcalá del Río, a 23 de octubre de 2014

Fdo. José Justo
Dirección de Residencia Virgen de la Angustias