



Comunico mediante el presente documento, a todos los miembros de la **RESIDENCIA ASISTIDA DE MAYORES VIRGEN DE LAS ANGUSTIAS**, la importancia de satisfacer los requisitos del cliente, los legales, los reglamentarios y otros requisitos que la organización suscriba, así como prevenir o minimizar los impactos ambientales y la contaminación ambiental causados durante el desarrollo de las actividades de “asistencia, manutención y alojamiento de personas mayores”.

Por ello establecemos un Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental orientado al cliente de acuerdo con los requisitos de la norma internacional UNE-EN-ISO 9001:2015 y con la protección del medio ambiente conforme a los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 14001:2015, asumiendo el compromiso de la mejora continua como forma de aumentar la eficacia de nuestro Sistema de Gestión y fijamos las siguientes directrices y/o compromisos:

- ✓ El servicio y la atención que debe prestarse a nuestros residentes deben ser objetivos prioritarios de todo el personal de la organización, garantizando la calidad en los servicios prestados y la protección del medio ambiente.
- ✓ Formando al personal de la organización, así como aquellos que actúen en nuestro nombre, sobre los aspectos de calidad y ambientales ligados a nuestra actividad y a sus funciones y motivarlos para que su comportamiento en el puesto de trabajo refleje esa sensibilización.
- ✓ Disponiendo de los equipamientos y recursos materiales necesarios que nos permitan dar la atención adecuada, y mantener una plantilla con una contrastada formación y experiencia profesional.
- ✓ Aumentando el grado de satisfacción de nuestros residentes con la finalidad de conseguir una continuidad en la calidad del servicio que prestamos.
- ✓ Mejorando constantemente nuestro desempeño ambiental y evaluándolo periódicamente, consiguiendo con ello, la mejora ambiental de nuestra organización.
- ✓ Fomentando entre los proveedores y colaboradores con una incidencia ambiental significativa una correcta actuación, adoptando los compromisos establecidos en la presente Política y en nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental.

Como evidencia de estos compromisos, establecemos unos objetivos de gestión de calidad y ambientales para definir de forma clara, medible y demostrable lo anteriormente citado.



Asimismo la Dirección de **LA RESIDENCIA ASITIDA DE MAYORES VIRGEN DE LAS ANGUSTIAS** se compromete de igual manera, a que esta Política esté disponible para todas las partes interesadas de nuestra organización y sea comunicada, entendida y aplicada dentro de la misma, siendo consciente de que sólo pueden alcanzarse los compromisos y directrices fijados en la misma con la participación y el esfuerzo de todo su personal.

Alcalá del Río, a 09 de Octubre de 2018



Dña. José Justo Erbez
Dirección de Residencia Virgen de la Angustias